

Q1.席の指定はできるのか

A1.席の指定は行うことが出来ません。抽選での席の配置となります。

Q2.子どもは何歳からチケットが必要ですか？

A2.未就学児のみ大人の膝の上での観覧を可能とし、就学時はチケットが必要となります。

Q3.車椅子の同伴者はチケットが必要ですか？

A3.1名様のみ同伴可能です。椅子の用意はございません。

Q4.購入制限はありますか？

A4.ありません。

Q5.手筒花火が中止になった場合払い戻しはありますか？

A5.払い戻しは行いません。実行委員会都合により中止となった場合は返金させていただきます。

Q6.三脚は使えますか？

A6. 三脚の使用は可能です。有料観覧席内での三脚の利用は概ね目線の高さ(およそ150cm)までで、着座にてご利用いただくようお願いいたします。  
有料観覧席外に立たれている方は、概ね目線の高さ(およそ170cm)まで可能です。  
脚立の使用は安全面の観点から使用不可です。(報道も含む)

Q7.受付開始、入場開始は何時からか

A7. 受付開始 17 時、開場時間 18 時 30 分からとなります

Q8.手筒が終わった後に席は移動しなければならないのか

A8.祭り終了までは使用していただいて問題ありません

Q9.手筒の席から打ち上げ花火は見る事が出来るか

A9.可能な配置にしていますが、席によっては多少の見にくさを感じる可能性があります。ご了承ください

Q10.当選通知を持ってき忘れたが、どうしたらいいか

A10.受付にて本人確認のできる証明書の掲示ください。受付にて申込情報との突合をさせていただきます。

Q11.当日に席の販売が行われるのか

A11.当日の販売はございません。

Q12.申し込みは4人、当日3人のみとなった場合、席の料金はどうなるのか

A12.一度いただいた料金の返金はできません。実行委員会都合の場合のみ返金いたします。

Q13.チケットを取らないと手筒花火は見られないのか？

A13.いいえ。有料観覧エリアのお席をご利用頂くためにチケットが必要です。エリア外からの観覧は可能です。